



Politique de confidentialité

Awair France

Table des matières :

Préambule	3
Quel est le champ d'application de cette politique ?	4
Qui est le Responsable de Traitement de vos données à caractère personnel ?	4
Comment Awair met-il en œuvre la protection des données à caractère personnel ?	4
Quelles sont les finalités des traitements concernés par cette politique ?	5
Quelles sont les données à caractère personnel recueillies par Awair ?	6
Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?	7
A qui peuvent être communiquées vos données à caractère personnel ?	7

Vos données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?	8
Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?	8
Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?	8
Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?	9
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?	10
Formulaire d'exercice de vos droits relatifs a vos donnees a caractere personnel a l'attention de Awair	12

Préambule

Dans le cadre de ses activités, Awair collecte et traite vos données à caractère personnel dans le respect de la loi Informatique et Libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

Le présent document a pour but d'expliquer les principes et les engagements de Awair en matière de protection des données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les données à caractère personnel que Awair collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées vos données à caractère personnel,

- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services de Awair quels que soit leur nature.

La présente Politique s'applique notamment à l'ensemble des sites internet et applications gérés par Awair :

<https://www.awair.eu/fr/>

Quel est le champ d'application de cette politique ?

La Politique **concerne toute personne physique tierce en lien avec Awair** (il peut s'agir notamment des clients, prospects, utilisateurs du site internet, fournisseurs, prestataires, autres partenaires...).

Ce document s'attache à décrire les modalités de traitement effectué **uniquement sur les données à caractère personnel**.

Qui est le Responsable de Traitement de vos données à caractère personnel ?

Le Responsable de Traitement des données à caractère personnel est la société **Awair France**.

Comment Awair met-il en œuvre la protection des données à caractère personnel ?

Awair répond aux obligations suivantes :

- **D'intégrer en amont des projets, la protection des données à caractère personnel : « Privacy by Design ».**

Awair s'engage à prendre en compte la protection de vos données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont

proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect des principes du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

Ainsi, des mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnées au traitement des données à caractère personnel sont prises au regard de la finalité recherchée par Awair dans le traitement envisagé.

L'application de ce principe permet donc de mettre en œuvre des mesures préventives permettant de limiter les risques à l'égard des données à caractère personnel.

- **D'assurer par défaut, le plus haut niveau de protection des données à caractère personnel : « Privacy by default ».**

Awair met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, une sécurisation optimale des traitements est organisée et mise en œuvre.

Quelles sont les finalités des traitements concernés par cette politique ?

REGISTRE DES TRAITEMENTS DE AWAIR	Catégories de personnes concernées
Activités de consulting	
Collaboration dans le cadre de la gestion de projets avec des consultants externes hors UE	Partenaires externes
Collaboration dans le cadre des activités de consulting avec Awair UK	Partenaires internes et externes
Activité de formation des clients aux plateformes	Clients, participants
Compilation et présentation des résultats des tests	Clients, participants
Création et gestion des droits d'accès aux tests	Clients, participants
Gestion des certifications	Clients, participants
Envoi des invitations pour réaliser les testes	Clients, participants
Relation clients	

Customer care (actions techniques et aides aux participants)	Clients
Réalisation d'enquêtes de satisfaction	Clients, participants
Gestion de la facturation et des paiements	Clients, partenaires
Gestion des impayés	Clients, partenaires
Réalisation de statistiques	Clients, participants
Communication et Marketing	
Gestion de la prospection commerciale	Prospects
Traitements relatifs à la gestion et aux fonctionnalités du site internet	Utilisateurs
Traitements relatifs à la gestion des réseaux sociaux	Utilisateurs

Quelles sont les données à caractère personnel recueillies par Awair ?

Awair s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires pour réaliser le traitement et à ne pas détourner ces données de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées.

Awair collecte et traite les données nécessaires pour les finalités décrites ci-dessous :

Les données traitées dans le cadre des activités de consulting sont notamment :

- Données d'identification (Nom, prénom) ;
- Données de contacts (adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone, adresse postale) ;
- Données relatives à la vie professionnelle (fonction, poste, préférences, motivations) ;
- Données informatiques (ID, mot de passe temporaire, logs) ;

Les données traitées dans le cadre des activités liées à la relation clients sont notamment :

- Données d'identification (Nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone) ;
- Données relatives à la vie professionnelle (fonction/poste) ;
- Données informatiques (ID, mot de passe temporaire, logs) ;
- Données bancaires.

Les données traitées dans le cadre des activités de communication et de marketing sont notamment :

- Données d'identification (Nom, prénom) ;
- Données de contacts (adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone) ;
- Données relatives à la vie professionnelle (fonction/poste).

Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?

Awair s'appuie sur les bases légales suivantes afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel : **l'obligation légale, l'exécution contractuelle, le consentement, l'intérêt légitime.**

A qui peuvent être communiquées vos données à caractère personnel ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises ou communiquées en fonction du traitement concerné notamment :

A des partenaires internes ou externes de Awair :

- Freelancers
- Salariés de Awair en France, Italie, UK

A des éditeurs de logiciels métiers utilisés dans le cadre des activités de consulting :

- Logiciels métiers pour les activités de consulting, de formations et de certifications
- Logiciel de prise de rendez-vous, planification
- Logiciels de testes psychométriques

A des prestataires de services pour garantir la sécurité et la protection des données de Awair :

- Sous-traitant relatif à la protection des données à caractère personnel
- Sous-traitants relatifs à la maintenance et à l'exploitation du Système d'information de Awair

Nous vous informons aussi que nous travaillons ponctuellement ou à moyen terme avec d'autres partenaires ou sous-traitants principalement dans le cadre de nos activités de développement informatique, de sécurité et de protection des données, d'intégration d'infrastructures et de logiciels.

Vos données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Awair réalise la majorité des traitements de vos données à caractère personnel **sur le territoire de l'Union Européenne** (UE). De plus, certains traitements peuvent être partagés ou sous-traités par des partenaires hors de l'UE (freelancers hors UE, éditeurs de logiciels hors UE).

Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel dépend du traitement effectué.

Awair s'engage à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture de nos services et donc à votre utilisation de nos services. Nos durées de conservation sont aussi fixées en fonction des recommandations de l'autorité de régulation (la CNIL) et par les règles applicables en matière de prescription légale.

Un tableau récapitulatif de l'ensemble des durées de conservation est en cours d'élaboration par Awair. Il sera publié et accessible depuis ce paragraphe une fois finalisé.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Awair s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Seules les personnes habilitées peuvent accéder aux données. Les éventuels personnels des sous-traitants sont toujours accompagnés et supervisés par un collaborateur de Awair lorsqu'ils accèdent aux serveurs de données.

Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données à caractère personnel sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux seules personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître.

Les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles mises en place sont identifiées de manière exhaustive et sont régulièrement actualisées dans le registre d'activité de traitement du responsable de traitement.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), Awair assure respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Awair les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions et selon le fondement du traitement des données concernées :

- **Droit d'accès** : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par Awair fondés sur votre consentement, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de Awair ;

- **Droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour vos données à caractère personnel ou faire rectifier vos données à caractère personnel traitées par Awair fondés sur votre consentement, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de Awair ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez exprimer votre souhait que vos données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de Awair. En revanche vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant à Awair ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, sous réserve de la durée de conservation légale, dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de Awair. En revanche vous ne pouvez pas demander l'effacement des données d'un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant à Awair ;
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à caractère personnel fondés sur votre consentement, l'obligation légale, l'exécution contractuelle ou l'intérêt légitime de Awair si vous avez une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition en cours ou si vous estimez le traitement illicite mais que Awair s'oppose à l'effacement de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à Awair de récupérer vos Données à caractère personnel afin d'en disposer uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat. Vous ne pouvez pas bénéficier du droit à la portabilité dans le cas où le traitement est réalisé dans le cadre d'une obligation légale de Awair.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Lors du recueil de vos données à caractère personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits dont nous vous joignons un modèle en annexe de la présente politique. Toute demande qui n'est pas exercé dans un cadre qui permet de n'avoir aucun doute sur l'identité du demandeur doit être accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

Awair s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande et dans la mesure où l'exercice de ces droits ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.

Awair pour assurer la protection, la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO).

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données de la manière suivante :

- Identification du DPO : la société **Dposystem**
- Courrier électronique : **dpo.awair@dposystem.fr**

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant vos demandes sur le site : **www.cnil.fr/fr.plaintes/internet**

Formulaire d'exercice de vos droits relatifs a vos donnees a caractere personnel a l'attention de Awair

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après, « RGPD »), vous bénéficiez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, ainsi que sur le traitement de celles-ci.

Afin d'exercer l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par le RGPD, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous :

- **IDENTIFICATION DU DEMANDEUR**

Nom :

.....

Prénom :

.....

.....

Adresse postale :

.....

.....E-mail :

.....

.....

- **IDENTIFICATION DU RECEPTEUR**

Awair France

Conformément à l'article 39 I et 40 I de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, afin que votre demande d'accès à vos données à caractère personnel et votre demande de rectification de vos données à caractère personnels soient prises en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à la justification de votre identité, à savoir la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Nous tenons également à vous rappeler que l'exercice de ces droits est limité en fonction du fondement du traitement. Par exemple votre droit à l'effacement est limité dans le cas où les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.

Si vous souhaitez connaître mieux les conditions d'exercice de vos droits nous vous invitons à prendre connaissance de la partie « Quelles sont vos droits sur vos données à caractère personnel » de notre politique de protection des données personnelles.

- **OBJET DE LA DEMANDE**

Demande d'accès à vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous

souhaitez savoir si Awair traite ou non vos données à caractère personnel, et, dans l'affirmative, vous souhaitez en obtenir une copie (conformément à l'article 15 « Droit d'accès de la personne concernée » du RGPD).

Demande de rectification de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous considérez que certaines données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes (conformément à l'article 16 « Droit de rectification » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de rectification :

.....
.....
.....

Demande d'effacement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par Awair (conformément à l'article 17 « Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'effacement :

.....
.....
.....

Demande de limitation du traitement, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez limiter le traitement opéré par le responsable du traitement et donc que les données à caractère personnel visées ne puissent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement (conformément à l'article 18 « Droit à la limitation du traitement » du RGPD). Cette demande ne peut avoir lieu que lorsque :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de limitation :

.....
.....
.....

Demande de portabilité des données, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel fournies à un responsable du traitement et que vous souhaitez les transmettre à un autre responsable du traitement (conformément à l'article 20 « Droit à la portabilité des données » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de cocher les cases suivantes si :

- Vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel ;*
- Vous souhaitez que Awair transfère vos données à caractère personnel à un autre organisme responsable du traitement (merci de nous présenter un justificatif dudit organisme) :*

.....
.....
.....

Demande d'opposition à un traitement des données, c'est-à-dire, le cas où vous vous opposez aux traitements de vos données à caractère personnel visés aux articles 6 § 1 e) ou f) du RGPD, à savoir, le traitement nécessaire à l'exécution d'une mission de service public par le responsable du traitement, ou le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un sous-traitant, ou bien le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées à des fins de prospection commerciale (conformément à l'article 21 « Droit d'opposition » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'opposition à un traitement :

.....
.....

Fait à, le

Signature